

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

METALLSCHNEIDER

SERVICE LIFTS & METAL CONSTRUCTIONS



Приложение №5 - Гарантийное и сервисное обслуживание.

1. Официальная гарантия на оборудование от завода изготовителя составляет **12** (Двенадцать) календарных месяцев с момента подписания Акта приемки передачи установленного оборудования и выполненных работ и не более **18** (Восемнадцать) календарных месяцев с момента его изготовления заводом и отгрузки со своего склада.
Гарантия Поставщика-Исполнителя на выполненные работы по монтажу и пуско-наладки оборудования, составляет **12** (Двенадцать) календарных месяцев с момента подписания Акта выполненных работ.
2. Оборудование обеспечивается гарантией на условиях, изложенных в руководстве по эксплуатации завода изготовителя. Исполнитель не производит гарантийный ремонт и замену оборудования вследствие выхода из строя, вызванного несоблюдением Покупателем-Заказчиком правил о порядке ухода и эксплуатации оборудования, содержащихся в руководстве по эксплуатации завода изготовителя, или в результате воздействия третьих лиц.
3. В целях наиболее полного удовлетворения Покупателя-Заказчика качеством предоставляемых услуг и увеличения срока эксплуатации оборудования, предотвращения выхода его из строя, стороны пришли к необходимости регулярного выполнения сервисного обслуживания оборудования.
4. В соответствии с этим, Поставщик-Исполнитель выполняет регламентные работы по сервисному обслуживанию оборудования Покупателя-Заказчика собственными силами с использованием своих материалов, инструмента и иных технических средств. Ремонт оборудования Поставщиком-Исполнителем осуществляется в случае выхода его из строя за счет средств стороны по причине которой произошёл инцидент.
 - 4.1. Стоимость расходных материалов, используемых Поставщиком-Исполнителем во время проведения регламентных работ на оборудовании Покупателя-Заказчика, входит в стоимость услуг Поставщика-Исполнителя.
 - 4.2. Стоимость запасных частей, заказываемых на заводе изготовителе в следствие выхода их из строя в результате нарушения Покупателем-Заказчиком правил ухода и эксплуатации оборудования, в результате не аккуратного обращения с оборудованием, или в результате механического, электрического, теплового, химического, или иного воздействия и вандализма, включая воздействие третьих лиц и воздействие агрессивных сред, не входит в стоимость услуг Поставщика-Исполнителя и оплачивается Покупателем-Заказчиком.
 - 4.3. В случае выхода из строя оборудования представитель Поставщика-Исполнителя на месте определяет и согласовывает причину поломки, остановки или неисправности оборудования с Покупателем-Заказчиком, после чего приступает к выполнению ремонтных работ. По окончании сервисных, или ремонтных работ представитель Поставщика-Исполнителя оформляет Акт сдачи – приемки выполненных работ, в котором указывается:
 - 4.3.1. Тип и объём работ и их стоимость;
 - 4.3.2. Причина неисправности и стоимость ремонта;
 - 4.3.3. Стоимость комплектующих, или деталей, которые использовались для ремонта, или замены.
 - 4.4. Все работы, вне зависимости от их типа, производятся Поставщиком-Исполнителем исключительно по официальным рабочим дням, в рабочее время и после их предварительной оплаты, за исключением аварийного ремонта, удаленное диагностирование которого невозможно. Работа во внеурочное время, по выходным, или праздничным дням Поставщиком-Исполнителем не производится.
 - 4.4.1. Под рабочим временем принимается установленное Поставщиком-Исполнителем время с **10:30** до **16:30** с понедельника по пятницу, согласно внутреннего распорядка компании Поставщика-Исполнителя.
 - 4.4.2. Работы по сервисному обслуживанию носят плано-предупредительный характер и выполняются Поставщиком-Исполнителем в течение **5** (Пяти) рабочих дней, после оплаты Покупателем-Заказчиком соответствующего счета.
 - 4.4.3. Ремонтные работы выполняются Поставщиком-Исполнителем в течение **5** (Пяти) рабочих дней, после оплаты Покупателем-Заказчиком выставленного счета, при наличии комплектующих.
5. Стоимость работ:
 - 5.1. Стоимость работ по сервисному обслуживанию оборудования, составляет единовременный авансовый платеж установленного и согласованного размера с учетом НДС 20%. Оплата производится на основании выставленного Поставщиком-Исполнителем счета. По выполнению работ, сторонами подписывается соответствующий Акт.
 - 5.2. Стоимость работ по аварийно-восстановительному ремонту рассчитывается исходя из времени, затраченного специалистами Поставщика-Исполнителя на проведение ремонта, стоимости установленных комплектующих, и использованных расходных материалов, на основании следующих расценок оплаты услуг Поставщика-Исполнителя (в течении действия гарантийного срока такие работы проводятся бесплатно за исключением случаев, когда ремонт производится по вине Покупателя-Заказчика):

Исполнитель:
ООО «СтройПласт» - Генеральный директор
_____ (Репин Д. Б.)

Заказчик:
_____ (_____)

- 5.2.1. Стоимость вызова специалистов составляет **5.500,00** (Пять тысяч пятьсот) рублей в т.ч. НДС 20%;
- 5.2.2. Стоимость работы специалистов составляет **5.198,00** (Пять тысяч сто девяносто восемь) рублей в т.ч. НДС 20%.
- 5.2.3. Стоимость вновь установленных комплектующих на основании накладной, если таковые устанавливались;
- 5.2.4. Оплата производится на основании выставленного Исполнителем счета. По выполнению работ, сторонами подписывается соответствующий Акт.

6. Периодичность работ

Наименование работ	Дата фактическая	Дата плановая	
Первоначальное сервисное обслуживание			
Сервисное обслуживание		6 месяцев	
Сервисное обслуживание			12 месяцев

7. Перечень работ по техническому обслуживанию оборудования:

- 7.1. Протирка и смазка направляющих кабины и противовеса
- 7.2. Проверка крепления тросов или цепей.
- 7.3. Проверка крепления направляющих и лебедки
- 7.4. Протяжка всех болтовых соединений
- 7.5. Регулировка дверей кабины и их контактов
- 7.6. Проверка имеющихся блокировок, систем безопасности и контроль времени хода
- 7.7. Проверка выключателей безопасности
- 7.8. Регулировка (по необходимости) и смазка шахтных дверей.
- 7.9. Проверка точности остановки и срабатывание концевых выключателей
- 7.10. Проверка срабатывания ограничителя скорости (при их наличии)
- 7.11. Проверка срабатывания ловителей (при их наличии)
- 7.12. Проверка степени износа тросов или цепей
- 7.13. Проверка вводного устройства и подключений
- 7.14. Регулировка башмаков кабины и противовеса
- 7.15. Проверка и балансировка кабины-противовеса (по необходимости)
- 7.16. Проверка целостности коммутационных проводов

Исполнитель:
 ООО «СтройПласт» - Генеральный директор
 _____ (Репин Д. Б.)

Заказчик:
 _____ (_____)

8. Гарантия не распространяется, или прекращает действовать, при этом все работы производятся за оплату
- 8.1. Самовольный запуск и начало эксплуатации оборудования после окончания строительно-отделочных работ без проведения первоначального сервисного обслуживания, направленного на удаление строительного абразива с трущихся поверхностей, удаления воздействия агрессивных сред и их остатков, образовавшихся в процессе строительно-отделочных работ и повторное нанесение смазки в соответствии с руководством по эксплуатации. (Прекращение действия официальной гарантии завода изготовителя).
 - 8.2. Эксплуатация оборудования без полугодового сервисного обслуживания и осмотра. (Прекращение действия официальной гарантии завода изготовителя).
 - 8.3. Самовольное подключение, или пере подключение оборудования к электрической сети питания в машинном помещении, самовольное подключение иных устройств и автоматики, или прокладка кабельных сетей и устройств с использованием конструкций и кабельных каналов оборудования с самовольным проникновением во внутрь каркаса шахты лифта. (Прекращение действия официальной гарантии завода изготовителя).
 - 8.4. Механическое повреждение оборудования, его заклинивание в следствии не аккуратного обращения и загрузки, или иное несоблюдение инструкции по эксплуатации, отмеченное как опасный фактор повреждения оборудования. (Прекращение действия официальной гарантии завода изготовителя).
 - 8.5. Воздействие на оборудование агрессивных сред и продуктов, попадание, их осадок на механические и электрические узлы, механизмы лифтовой установки, повлекшие остановку оборудования, или его не корректную работу. (Прекращение действия официальной гарантии завода изготовителя).
 - 8.6. Подключение, пере подключение, или сбой в линии питания оборудования сети сооружения, отсутствие на момент окончания монтажа, или момент ввода в эксплуатацию подключения по постоянной схеме, не является гарантийным случаем и производится за оплату в соответствии с п. 5
 - 8.7. Диагностика и устранение останова и не корректной работы лифтовой установки в следствии срабатывания системы безопасности, вызванного несоблюдением пользователем требований руководства по эксплуатации, или в следствии не правильной загрузки кабины, включая не корректное закрытие дверей шахты, защитных шторок и барьеров лифта, не является гарантийным случаем и производится за оплату в соответствии с п. 5
 - 8.8. Оборудование оснащено многофункциональным матричным индикатором состояния и диагностики, а блок управления лифтом в машинном помещении оборудован специальной колодкой для подключения диагностического контроллера. Все характерные ошибки, связанные с неправильной эксплуатацией, не аккуратным обращением, включая сбой и пере подключение линии питания, отражаются на дисплее и записываются в память устройства. Удаленное диагностирование оборудование при телефонном обращении Заказчика к Исполнителю, заключается в сообщении информации отображаемой на красном матричном индикаторе панели управления.
 - 8.9. Надежная работа оборудования и безопасность пользователя зависит от безукоризненного соблюдения последним руководства по эксплуатации завода изготовителя. Не соблюдение условий руководства по эксплуатации оборудования снимает ответственность как с производителя, так и с установщика.
9. Настоящее приложение к Договору поставки лифта является добровольным для Покупателя-Заказчика и действует исключительно при условии его подписания сторонами. Владелец лифта при наличии у него знаний и необходимой квалификации, и четком соблюдении им руководств по эксплуатации и обслуживанию лифтовой установки, может самостоятельно обслуживать оборудование, оставаясь ответственным за его безопасную работу и целостность.

Исполнитель:
ООО «СтройПласт» - Генеральный директор
_____ (Репин Д. Б.)

Заказчик:
_____ (_____)

Приложение №6 Акт приемки работ образец документа

Акт

приемки – передачи выполненных работ по техническому обслуживанию

(простая письменная форма - подписывается представителями сторон)

« ____ » _____ 20__ г.

Объект - _____ адрес: _____

Место производства работ: _____ Заводской номер лифта _____

Исполнитель сдал, а Заказчик принял: оборудование и выполненные работы:

п	Наименование	Кол-во	Цена за ед.	Сумма
1	Плановое техническое обслуживание лифтовой установки	1 (работы)	.	

Сумма прописью:

Все работы выполнены в полном объеме. Заказчик претензий к Исполнителю не имеет.

Исполнитель:

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И. О.)

Принял

Заказчик:

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И. О.)

Исполнитель:
ООО «СтройПласт» - Генеральный директор
_____ (Репин Д. Б.)

Заказчик:
_____ (_____)